Reis & accommodatie management

Congres services

Let's meet

Gemak dient uw deelnemer

Het coördineren van vluchten, transport en hotelaccommodatie is cruciaal voor uw congres of bijeenkomst. Wij kunnen dat voor u regelen. Congrex heeft een eigen reisbureau, IATA gecertificeerd, met meer dan 20 jaar ervaring in het boeken van vluchten en accommodatie.

Congrex heeft zowel de kennis als het netwerk om u een ruime keuze aan mogelijkheden te bieden.

Hotel services

Uw congresdeelnemers kunnen op een snelle en gemakkelijke manier hun hotelkamers reserveren.

Onze diensten omvatten:

- Aanbevelingen van en onderhandelingen met hotels over de hele wereld, met inachtneming van uw wensen, eisen en beperkingen.
- Coördinatie en uitvoering van eventuele aanbetalingen om reserveringen te garanderen
- Het maken en managen van optionele reserveringen
- Communicatie met hotels
- Coördinatie en management van alle reserveringen, wijzigingen en kamerlijsten (voor zowel individuele- als groepsreserveringen)
- Proactieve verkoop van accommodatie met ondersteuning van een professioneel call centre
- On-site ondersteuning
- Afsluitende rapportage en financiële consolidatie na het congres.

Reis services

Wij kunnen u een reis service aanbieden, inclusief:

- Selectie van luchtvaartmaatschappijen en speciale aanbiedingen.
- Levering van on-line boekingsformulieren en toezending van e-tickets, digitale schema's en digitale facturen.
- Online reservering van vluchten en hotels.
- Boeken van vluchten, huurauto's en treinplaatsen, inclusief het omboeken, kaartverkoop en het verstrekken van informatie.
- Organisatie van groepsreserveringen en het onderhandelen van groepstarieven.
- Proactieve verkoop met ondersteuning van een professioneel call centre.
- Contracteren van exclusieve chartervluchten.
- Rekening houden met alle persoonlijke reiswensen zoals frequent flyer lidmaatschappen, seating- en dieetwensen.
- Indien gewenst samenwerking met uw vaste leverancier.

Lokaal transport

Reiswensen gaan soms verder dan simpelweg de deelnemers naar de bestemming te brengen. Daarom gaat onze service eveneens verder met ondersteuning van:

- Transfers van en naar luchthavens
- VIP transfers
- Groepsvervoer
- Transport naar off-site evenementen
- Aangepaste decoratie van bijvoorbeeld bussen

Onafhankelijk advies

Het ervaren Congrex Travel team kan u adviseren over alle aspecten van reis en verblijf.
Neem contact met ons op en ontdek hoe wij u en uw organisatie kunnen helpen